

Stai acquistando da: www.alcoolix.com by Ennelle di Muscio Paolo (concessionario esclusivo) via Padre Torres 4/D - 41122, Modena (MO) - P. Iva 03142970361 - Registrata al Registro delle Imprese di Modena n. 363661- Fax +39 0594906782 - Cell. +39 3387788056 • e-mail: info@alcoolix.it

Ogni acquisto su www.alcoolix.com è regolato dalle seguenti condizioni generali di contratto. Ci riserviamo il diritto di variare le seguenti condizioni. Le eventuali nuove regole saranno efficaci dal momento in cui saranno pubblicate in questo sito. Ti invitiamo quindi a leggere con attenzione ogni volta che acquisti qualcosa su Alcoolix.com

• **Art. 1 - Condizioni di pagamento** Le condizioni di pagamento e di consegna disponibili sono espressamente previste e specificate, ma non sono consentiti metodi di pagamento diversi da quelli indicati, cioè PayPal e Bonifico bancario.

• **Art. 2 - Accettazione degli ordini** Il Contratto si intende concluso e vincolante per le Parti quando Alcoolix.com trasmette la conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, indicato dallo stesso nella registrazione al Sito; il pagamento è stato autorizzato e i prodotti sono almeno in parte disponibili. La realizzazione dei Prodotti personalizzati proposti in vendita dal Sito è subordinata a una specifica richiesta da parte del Cliente, in base a precise indicazioni presenti nel Sito. Per tali prodotti è escluso il diritto di recesso dal Contratto di acquisto, salvo per ragioni indipendenti dalla volontà del cliente (stato di conservazione del prodotto, errore nell'evasione dell'ordine). Le foto e le grafiche possono non corrispondere perfettamente al prodotto finito. Prezzi e prodotti possono subire variazioni, senza necessità di preavviso. Nessuna delle informazioni contenute su Alcoolix.com può essere considerata come offerta ma deve essere considerata come invito ad offrire.

• **Art. 3 - Obblighi del cliente** Per effettuare l'acquisto dei Prodotti, il cliente deve prima effettuare la propria registrazione al Sito, rilasciando così i dati necessari per l'evasione dell'Ordine e la spedizione/consegna dei Prodotti. La registrazione è gratuita e richiesta soltanto al momento del primo acquisto. Il Cliente si impegna a comunicare dati corretti, veritieri e completi in merito a: indicazioni anagrafiche, recapiti personali, altre informazioni utili all'evasione dell'Ordine. Il Cliente pagherà il Prezzo dei Prodotti acquistati e conserverà copia della conferma di acquisto inviata da Alcoolix.com all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso nella registrazione al sito.

• **Art. 4 - Termini di consegna** Il recapito dei Prodotti presso l'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente nell'Ordine viene effettuato a mezzo corriere espresso. Tempi di consegna dei Prodotti: 7 giorni lavorativi per l'Italia dalla data di ricevimento dell'Ordine da parte di Alcoolix.com. I tempi sono indicativi e non strettamente vincolanti per Alcoolix.com. In caso di indisponibilità di uno o più Prodotti successiva all'Ordine, Alcoolix.com può procedere alla spedizione degli altri Prodotti ordinati dal Cliente. La consegna parziale è ritenuta valida e non dà diritto al Cliente al rifiuto della consegna, a risarcimenti o indennizzi. Al momento della consegna, la proprietà e il rischio relativi al trasporto dei Prodotti si trasferiscono al Cliente.

A causa della grande quantità di ordini ricevuti, i tempi di consegna previsti potrebbero non essere rispettati.

Art. 5 - Spese di spedizione Le spese di spedizione sono a carico del destinatario e variano a seconda del metodo di spedizione scelto, del corriere, del volume, del peso e del numero di colli acquistati. Vengono calcolate alla fine dell'ordine ed indicate prima di procedere al pagamento.

• **Art. 6 - Prezzo e Pagamento** I Prezzi sono espressi in Euro (€) e comprendono l'Imposta sul Valore aggiunto (I.V.A) vigente per le rispettive categorie merceologiche di appartenenza. Il Prezzo totale risultante al termine dell'Ordine è comprensivo di spese di spedizione. Il pagamento del Prezzo dovrà essere corrisposto tramite PayPal I conto legato all'email info@alcoolix.it, effettuando una ricarica Postepay sulla carta n° 4023 6005 6034 5912 o con Bonifico a favore di Ennelle di Muscio Paolo - Iban IT 32 K 03165 01600 000011769034.

• **Art. 7 - Forza maggiore** Le Parti non saranno responsabili del ritardo nell'adempimento delle loro obbligazioni, ai sensi del Contratto, se tale ritardo è causato da circostanze al di fuori del loro ragionevole controllo. La Parte in ritardo per causa di forza maggiore avrà diritto a una proroga dei termini, necessaria per adempiere tali obbligazioni.

• **Art. 8 - Copyright & Marchi** Marchi, loghi e altri segni distintivi di vario genere presenti nel Sito appartengono ai rispettivi proprietari. E' vietato l'uso di marchi, loghi e altri segni distintivi -

inclusa la riproduzione su altri siti internet - da parte di terzi non autorizzati. I contenuti del Sito (testi, grafica, animazione e immagini) sono protetti dal diritto di autore.

• **Art. 9 - Diritto di recesso** Ai sensi del D.Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (codice del consumo) il diritto di recesso è facoltà delle persone fisiche che agiscono per scopi non direttamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Pertanto, rivenditori e aziende sono esclusi da tale diritto. Il diritto di recedere dal contratto senza penalità e senza dare alcuna spiegazione è esercitabile per un periodo di (10) dieci giorni lavorativi dal giorno di ricezione dei Prodotti. Per esercitare il diritto di recesso è necessario restituire i Prodotti acquistati, in buono stato di conservazione e con etichette originali non rimosse. L'imballo dei prodotti deve essere accurato, al fine di salvaguardare gli involucri originali da danneggiamenti, apposizioni di scritte o etichette. Per esercitare il diritto di recesso è necessario dare notizia della intenzione di recedere dal contratto tramite lettera raccomandata A/R a Ennelle di Muscio Paolo - Via Alberti 6, 41122, Modena (MO) - oppure tramite fax al n. +39 0594906782, e-mail all'indirizzo info@alcoholix.com, purché seguiti da lettera raccomandata nelle successive 48 (quarantotto) ore. Restituzione Prodotto: Entro (10) dieci giorni lavorativi è necessario rispedire i prodotti integri e nella loro confezione originaria, con le rispettive bolle di consegna al seguente indirizzo: Ennelle di Muscio Paolo - Via Alberti 6, 41122, Modena (MO). Il rimborso del corrispettivo di acquisto o l'eventuale sostituzione dei Prodotti avverrà in 30 giorni dal ricevimento della merce resa, previa verifica dello stato di conservazione, accreditando l'importo su conto corrente, o su conto PayPal utilizzato per fare l'ordine. Il rimborso non comprende le spese di trasporto, sia quelle sostenute per l'originario invio della merce che quelle per la successiva restituzione. La spedizione al mittente dei prodotti è a carico e sotto la responsabilità del compratore. Il diritto di recedere dal contratto non si applica in caso di acquisto di prodotti confezionati su misura o personalizzati.

• **Art. 10 - Privacy e sicurezza** Il D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale. I dati conferiti saranno trattati con liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti degli interessati ed in particolare della loro riservatezza. Ai sensi dell'art.13 del citato Decreto Legislativo il trattamento dei dati conferiti (che avverrà con modalità informatica) ha come scopo quello di procedere all'esecuzione del contratto. Ove necessario all'esecuzione del contratto i dati saranno trasmessi alla società di spedizione incaricata nonché alle altre società che provvederanno a trattare fasi del processo di vendita e spedizione dei prodotti. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario allo scopo di eseguire il contratto di vendita. Nel caso in cui venga prestato consenso in proposito, i dati potranno essere anche trattati allo scopo di fornire informazioni su Ennelle di Muscio Paolo: iniziative, eventi, sconti promozionali e lancio di prodotti. L'adesione a questa modalità di trattamento è facoltativa. In ogni caso le informazioni in nostro possesso non saranno utilizzate per scopi diversi da quelli di cui sopra né saranno comunicate a società esterne. In relazione al trattamento dei dati è possibile esercitare presso le competenti sedi i diritti previsti dall'art. 7

D.lgs. 196/2003. Il titolare del trattamento dei dati è Ennelle di Muscio Paolo Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) Decreto Legislativo n.196/2003, Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

• **Art. 11 - Garanzia e assistenza** Tutti i prodotti sono esenti da vizi e difetti. I prodotti sono conformi alle norme Italiane e dell'Unione Europea (UE) ad essi applicabili ed in particolare la garanzia fornita è di un (1) anno contro difetti di fabbricazione per le aziende ed i professionisti, due (2) anni, come per legge, per i consumatori finali. Per i prodotti ricondizionati la garanzia è di sei (6) mesi contro difetti di fabbricazione per le aziende ed i professionisti e un (1) anno, come per legge, per i consumatori finali. Non sono coperti dalla presente garanzia, i danni da usura e da normale o intenso utilizzo. Gli articoli consumabili, utilizzati, non sono coperti dalla presente garanzia. La garanzia sui prodotti rimane valida solo con l'utilizzo di parti di ricambio originali (es. Sensori) fornite direttamente dal venditore del prodotto. L'utilizzo di parti di ricambio non originali farà decadere ogni diritto di garanzia. La merce andrà recapitata a cura dell'acquirente presso il centro riparazioni nazionale o internazionale da noi convenientemente indicato volta per volta, e andrà ritirata sempre a cura dell'acquirente. Andranno sempre allegati o esibiti copia di un valido documento di vendita comprovante l'acquisto. E' nostra facoltà sostituire in parte o integralmente, o effettuare la riparazione del pezzo guasto; la merce una volta riparata o sostituita, dovrà essere ritirata presso il centro riparazioni a cura dell'acquirente; nel caso l'acquirente fosse impossibilitato a ritirare la merce, e volesse affidarsi ai nostri servizi di spedizione, dovrà corrisponderne le spese. Nel caso in cui il pezzo recapitato presso il centro riparazioni fosse perfettamente funzionante, l'acquirente dovrà corrispondere le spese per il rientro della merce, nel caso non lo andasse a ritirare di persona. Per ogni necessità di assistenza contattare il servizio clienti di Alcoolix.com al seguente indirizzo e-mail

info@alcoholix.com

• **Art. 12 - Comunicazioni** Tutte le comunicazioni tra le Parti dovranno essere effettuate per iscritto e inviate all'indirizzo dell'altra parte indicato nel Contratto e nell'Ordine. Si intendono inviate per iscritto anche le comunicazioni trasmesse all'indirizzo di posta elettronica dell'altra parte, indicato sul Sito e nell'Ordine.

• **Art. 13 - Leggi applicabili** Tutti gli ordini accettati da Alcoholix.com si intendono perfezionati in Italia e sottoposti alla legislazione italiana.

• **Art. 14 - Clausola compromissoria** Tutte le controversie relative al presente contratto - comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione - saranno risolte mediante arbitrato rituale, in conformità del Regolamento della Camera Arbitrale di Modena che le parti dichiarano espressamente di conoscere ed accettare, da un arbitro unico nominato secondo detto Regolamento. L'arbitro deciderà secondo diritto nel rispetto delle norme inderogabili degli artt. 806 e segg. Del Codice di Procedura Civile. Sede dell'arbitrato sarà Modena.